



## Smlouva o poskytnutí sociální služby sociální rehabilitace

Jméno  
datum narození  
adresa  
zastoupený

a

Startujeme, o.p.s., se sídlem Dělnická 235, Kladno 272 01  
IČ: 28969839  
dále jen poskytovatel

uzavírají

Smlouvu o poskytnutí sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uzavírají smlouvu o poskytnutí služby sociální rehabilitace podle § 70 cit. zák.

### 1. Předmět smlouvy a druh poskytované služby

Rozsah poskytování sociální služby

1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby sociální rehabilitace (dále také jako „služba“) dle Zákona a Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení tohoto Zákona (dále jen „Vyhláška“) Poskytovatelem Klientovi. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi službu dle této Smlouvy a Klient se zavazuje tuto službu dle Smlouvy využívat.

1.2. Předmětem Smlouvy je též nasmlouvání potřebných forem poskytování služby, a to v možnostech ambulantní, terénní.

### 2. Rozsah poskytování služby

Před uzavřením této Smlouvy projednal Poskytovatel s Klientem potřebnou formu služby dle článku 1.2. a rozsah jejího poskytování, a to na základě individuálních schopností a potřeb Klienta a reálných možností Poskytovatele. Byl dojednáán osobní cíl Klienta, k jehož naplnění budou Poskytovatel ve spolupráci s Klientem směřovat.

Tento cíl je uveden v Zápise o jednání se zájemcem o službu, který byl vzájemně odsouhlasen, podepsán zájemcem o službu a sociálním pracovníkem a je uložen v kartě klienta v kanceláři sociálních pracovníků.

Osobní cíl je uveden a rozplánován i v individuálním plánu Klienta. Individuální plán slouží k plánování a záznamům o spolupráci při naplňování cíle Klienta a zohledňuje případné změny v jeho schopnostech a potřebách.

#### 2.1. Rozsah poskytování služby:

2.1.1. Při poskytování sociální služby jsou Poskytovatelem Klientovi nabízeny a individuálně zajišťovány v souladu se Zákonem, Vyhláškou a individuálním plánem následující základní úkony (dle § 35 Vyhlášky):



# etincelle

a) Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, do školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky
3. nácvik chování v různých společenských situacích
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi

c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

1. upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
2. informační servis a zprostředkování služeb

2.1.2. Forma poskytování služby dle článku 1.2 a činnosti v článku 2.1.1. jsou prvotně domluveny při vyjednání této Smlouvy a následně mohou být měněny a zajištěny s ohledem na konkrétní potřeby Klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace ve vazbě na odsouhlasený osobní cíl. Poskytovatel jejich rozsah projednává s Klientem v rámci průběhu poskytování sociální služby a po vzájemném vyjednání je zaznamenává do dokumentace Klienta.

2.1.3. Poskytovatel je povinen zajišťovat základní sociální poradenství v rozsahu Zákona a Vyhlášky, směřující k řešení nepříznivé sociální situace Klienta.

### 3. Místo a čas poskytované sociální služby

Služba je poskytována v prostorách poskytovatele na adrese Kročehlavská 237, 27201 Kladno.

### 4. Provozní doba

Sociální služba je poskytována během celého roku s výjimkou státních svátků a dovolené ve Startujeme, o.p.s. (v době vánočních svátků).

Pondělí	9:00 – 14:00
Úterý	9:00 – 14:00
Středa	9:00 – 14:00
Čtvrtek	10:00 – 17:00
Pátek	9:00 – 12:00

Provozní doba se dále řídí individuálními potřebami klientů a jejich dohodou s pracovníkem poskytovatele.

### 5. Úhrada nákladů za službu

Podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách je služba sociální rehabilitace poskytována bez úhrady.

## 6. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

**6.1.** Klient nebo jeho zákonný zástupce, opatrovník souhlasí s posláním sociální služby. Spolupracuje se sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách při tvorbě individuálních plánů. Seznámí vedení sociální služby se závažnými skutečnostmi, které mohou ovlivnit práci s Klientem. Omlouvá včas svou nepřítomnost, nejpozději do 8:30 hodin v den nepřítomnosti, a to telefonicky, e-mailem, případně textovou zprávou na mobilní telefon.

**6.2.** Poskytovatel se zavazuje nabídnout a poskytovat Klientovi službu v rozsahu, jak je uvedeno v čl. 1 smlouvy. Seznámí Klienta se všemi právy a povinnostmi včetně způsobu podávání stížností, principy poskytování služby a poskytnout informace, které si Klient vyžádá, a to jemu přístupnou a srozumitelnou formou. Poskytovat služby v souladu se Standardy sociálních služeb. Respektovat svobodnou volbu Klienta.

## 7. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

**7.1.** Klient může ukončit smlouvu kdykoliv.

Účinky výpovědi nastávají jejím doručením poskytovateli. V tento den je místo v programu za odcházejícího Klienta nabízeno dalším zájemcům bez nároku na opětovné obsazení odcházejícím Klientem.

**7.2.** Poskytovatel může ukončit smlouvu z následujících důvodů:

- Klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které jsou uvedeny ve Standardech
- Klient ohrožuje sebe nebo své okolí,
- zhoršení zdravotního nebo psychického stavu Klienta
- dlouhodobé neomluvené absence – déle než 1 měsíc,
- z provozních důvodů sociální služby, ukončení činnosti organizace, nebo je-li zrušena část projektu týkající se dané služby.

**7.3.** Výpovědní lhůta činí jeden týden a počne běžet okamžikem doručení výpovědi Klientovi.

Za doručenu se výpověď považuje nejpozději třetím dnem po odeslání doporučeného dopisu na adresu Klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo okamžikem, kdy Klient odmítne výpověď převzít.

**7.4.** Klient má právo se odvolat proti rozhodnutí organizace ukončit službu prostřednictvím statutárního orgánu poskytovatele.

## 8. Přerušování poskytování služby

V individuálních a předem sjednaných případech může dojít k přerušování poskytovaných služeb.

Pokud Klient přerušuje službu neodůvodněně, bere na vědomí, že pokud během tohoto přerušování dojde k naplnění kapacity poskytovatele, nemusí být tato dohoda obnovena.

## 9. Práva Klientů a pracovníků služby

**9.1.** Právo na důstojnost

Naši pracovníci jsou povinni se k Vám chovat ohleduplně a jednat s Vámi tak, abyste se necítili trapně, poníženi, nedůstojně. I vy se k pracovníkům, kteří vám poskytují služby, chovejte jako k vám rovným. Jen vzájemná slušnost a úcta přináší oboustranný dobrý pocit z poskytované služby.



# etincelle

Pracovníci a klient se standardně oslovují příjmením a vykájí si. Pokud si přejete být oslovováni jinak, lze se na oslovování, které je vám příjemné domluvit, ale zároveň i pracovník má právo být oslovován tak, jak mu je příjemné a nepřeje-li si například, abyste mu tykali, respektujte to.

## 9.2. Právo na bezpečí

Služba je poskytována tak, abyste se cítili bezpečně a skutečně i v bezpečí byli. Je však potřeba, abyste i vy vytvořili prostředí, které bude pro pracovníka bezpečné.

## 9.3. Právo na soukromí

Plně respektujeme vaše právo na soukromí. O všech skutečnostech zachováváme striktní mlčenlivost. Také pracovníci mají právo na své soukromí, je proto jejich rozhodnutím, zda se vám budou svěřovat se svými osobními záležitostmi, či zda vám sdělí svoje soukromé telefonní číslo. Pokud tak učiní, respektujte, že mimo pracovní dobu mají právo na svůj soukromý život, netelefonujte jim, nevyžadujte návštěvy mimo pracovní dobu.

## 9.4. Právo rozhodovat o vlastní osobě

Služby jsou poskytovány v čase a rozsahu dle vašich individuálních potřeb tak, abyste měli možnost rozhodovat o svém denním režimu. My se snažíme vašim potřebám přizpůsobit, avšak je nutno si uvědomit, že kromě vás se staráme o více Klientů a musíme všechny požadavky a potřeby skloubit v návaznosti na naše kapacitní a personální možnosti.

Svoboda víry, vyznání, názorů

Každý z nás má právo na vlastní názor, ať je to názor na politiku, víru nebo vyznání.

## 9.5. Právo podávat stížnosti

V případě, že nejste s poskytovanou službou spokojeni, vadí vám chování pracovníků a je-li porušováno některé z výše uvedených vašich práv, stěžujte si. K tomuto účelu je v zařízení umístěn box nadepsaný „Schránka na stížnosti“. Naši pracovníci, pokud se vyskytne nějaký problém během péče, jsou povinni oznámit jej nadřízenému a zapsat do dokumentace.

## 9.6. Ostatní ujednání

Klient prohlašuje, že stejné služby nečerpá u jiného poskytovatele ani o ně nežádá.

## 10. Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dva roky od jejího uzavření.

## 11. Závěrečná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom pare.

Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Kladně dne .....

.....

.....

Startujeme, o.p.s

Klient (opatrovník)